



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O. Servizi Informatici
Piazza Nicola Leotta, 4
90127 Palermo

DATA 08/03/2017

PROT. 2017/0805/IT

Telefono
091 6664360

FAX
091 6664432

EMAIL
it@arnascivico.it

WEB
www.arnascivico.it

OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di rilevatori presenze biometrici ad impronta digitale e servizi di assistenza e manutenzione full risk per sei anni.

Questa Amministrazione deve procedere alla acquisizione di un sistema di rilevazione presenze biometrico ad impronta digitale con le caratteristiche tecniche minime indicate nell'allegata scheda tecnica.

Con la presente indagine di mercato l'Amministrazione intende verificare:

- 1) Se il prodotto sia presente sul Mepa;
- 2) Se codesta ditta dispone di un prodotto con caratteristiche collimanti con quelli descritti;
- 3) Costo complessivo della fornitura e posa in opera del sistema numero 20 rilevatori di presenze con sensore biometrico di impronta, completo di software di monitoraggio e gestione, workstation per la creazione e stampa dei badge e n. 3500 badge;
- 4) Costo annuo del servizio di assistenza e manutenzione full risk su hardware e software;
- 5) Costo di fornitura e posa in opera di un singolo rilevatore di presenze.

Ciò al fine di poter espletare una procedura di acquisizione, garantendo nel contempo la partecipazione di più ditte.

Dovrà essere inviata altresì la documentazione tecnica dei prodotti proposti (hardware e software) e precisamente scheda tecnica e manuali utente.

Si prega di volere dare riscontro alla presente non oltre le ore **21/03/2017** a mezzo mail a vincenzo.cardinale@pec.it.

E' possibile richiedere ulteriori informazioni a mezzo mail al suddetto indirizzo di posta certificata.

La presente solo al fine di espletare un'indagine di mercato.

**Il Responsabile della UO Servizi Informatici
Dott. Vincenzo Cardinale**



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Scheda tecnica sistema di Rilevazione presenze biometrico ad impronta digitale

Rilevatori presenze con le seguenti caratteristiche minime:

- Display grafico touch screen
- lettore RF5 integrato in grado di leggere tessere:
 - 125 KHZ EM4102 e compatibili;
 - 13,56 MHz Mifare: Ultralight, Classic 1K, 4K, Classic EV1 1K, DESFIRE;
 - 14443A • tag NFC Forum Type2;
- il Lettore RF5 deve essere configurato in modo monodirezionale (entrata o uscita) o bidirezionale (entrata ed uscita su due lati estremi del lettore).
- protocolli di comunicazione standard;
- batteria con almeno 1 h di funzionamento continuato con possibilità di gestione autospegnimento.
- Configurazione di tasti funzione (minimo 8)
- connessione ethernet e/o wifi
- lettore impronte digitali impermeabile, antipolvere e antigraffio con sensore ottico ad 500 dpi, tempo di verifica minore ad 1 sec.
- possibilità di funzionamento per il controllo accessi ed apri porta
- Capacità di memorizzazione fino a 10.000 elementi di tabelle e/o timbrature
- gestione liste nere e bianche

N. 1 workstation dotata di tutti i componenti per la creazione e stampa delle smart card (software applicativo, sensore biometrico, dispositivo di lettura/scrittura badge, stampante badge).

N. 1 Software applicativo per la gestione dei rilevatori presenze e controllo accessi (sincronizzazione dell'orario, personalizzazione dei tasti funzione ecc.), raccolta dati delle timbrature e controllo accessi, schedulazione del flusso timbrature verso il sistema gestionale di rilevazione presenze.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

N. 3500 badge con formato standard ISO CR80 85.60 x 53.98 x 0.76 mm, standard ISO/IEC 14443, Chip integrato (non visibile all'esterno) di almeno 1kb, conservazione dati fino a 10 anni, bianche, stampabili con stampanti per card in PVC.

N.B. Il sistema deve conforme ai requisiti tecnici definiti dal Garante per la Protezione dei dati Personali (Garante della Privacy provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria n. 513 del 12 novembre 2014). Le informazioni biometriche dovranno essere cifrate e memorizzate **unicamente** sul badge dell'utente che rimane di sua esclusiva proprietà. Il rilevatore dovrà effettuare il confronto tra l'impronta rilevata e il dato biometrico registrato nella card. E' richiesta la possibilità di memorizzare in una smart card oltre alle informazioni del dipendente (codice badge, matricola, codice fiscale) anche più di una impronta.

SERVIZIO DI STARTUP

Oltre alla fornitura delle tecnologie in progetto devono essere espressamente previsti i servizi tecnici per:

- installazione e messa in funzione delle tecnologie offerte;
- installazione, parametrizzazione, personalizzazione e messa in funzione delle procedure applicative
- Personalizzazione grafica delle tessere di riconoscimento.
- formazione e l'affiancamento del personale tecnico addetto alla gestione della rilevazione delle presenze;
- Integrazione con il sistema informativo di rilevazione presenze.

SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK SU I RILEVATORI DI PRESENZE E SUL SOFTWARE

Assistenza e manutenzione full risk on site su tutti i componenti hardware e software.

Livelli di servizio:

- intervento entro 1 giorno lavorativo dalla segnalazione
- ripristino del sistema entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Penale: 1% del valore della manutenzione annuale per ogni evento fino ad un massimo del 10%.